

# PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “HAZ DOBLE CHECK” DE SABADELL

## ¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción “Haz doble check” de Banco Sabadell deberás ser destinataria/o de la comunicación de la promoción por parte de Sabadell, realizar una compra online o renovar una suscripción digital utilizando la tarjeta de crédito o débito Mastercard de Banco Sabadell durante los periodos promocionales especificados en el **apartado 5** de los términos y condiciones de la promoción. Tras recibir el **código promocional** por parte de Banco Sabadell, deberás registrar tu participación en la web promocional [www.hazdoblecheck.com](http://www.hazdoblecheck.com) siguiendo la mecánica detallada en el **apartado 7** de los términos y condiciones de la promoción.

## NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO PROMOCIONAL POR PARTE DE BANCO SABADELL ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has sido destinatario/o de la comunicación de la promoción por parte de Banco Sabadell, has realizado una compra digital o renovado una suscripción digital dentro del periodo establecido y no has recibido tu código promocional, envía un email a [0901BancaComercial-MediosdePago@bancsabadell.com](mailto:0901BancaComercial-MediosdePago@bancsabadell.com) para que revisen tu caso y te informen como proceder.

## ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL, PERO NO HE RECIBIDO EL CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente y transcurridos 30 minutos no has recibido tu código regalo en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado, no obstante, si continuas sin recibirlo contacta con nosotros en un plazo máximo de 24 horas a través del teléfono 91 078 48 30 o enviando un correo a [hazdoblecheck@tlcrewards.com](mailto:hazdoblecheck@tlcrewards.com) facilitándonos tu **código promocional**. De lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos).

## ¿CUÁLES SON LOS PERIODOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Puedes consultar todos los periodos de forma detallada en el **apartado 5** de los términos y condiciones de la promoción. A continuación, te mostramos un breve resumen de los plazos promocionales.

### Periodo I

Plazo para realizar la compra online o renovar una suscripción digital

- ✓ Desde el 10/12/2021 hasta el 09/01/2022.

Plazo para participar y seleccionar el regalo

- ✓ Desde el 15/01/2022 hasta el 14/02/2022.

Plazo para disfrutar del regalo

- ✓ Hasta el 15/04/2022.

### Periodo II

Plazo para realizar la compra online o renovar una suscripción digital

- ✓ Desde el 10/01/2022 hasta el 09/02/2022.

Plazo para participar y seleccionar el regalo

- ✓ Desde el 15/02/2022 hasta el 15/03/2022.

Plazo para disfrutar del regalo

- ✓ Hasta el 15/04/2022.

### Periodo III

Plazo para realizar la compra online o renovar una suscripción digital

- ✓ Desde el 10/02/2022 hasta el 09/03/2022.

Plazo para participar y seleccionar el regalo

- ✓ Desde el 15/03/2022 hasta el 15/04/2022.

Plazo para disfrutar del regalo  
✓ Hasta el 15/04/2022.

## ¿PUEDO PARTICIPAR EN EL ÚLTIMO PERIODO SIN HABER PARTICIPADO ANTES?

Si, siempre y cuando cumplas con la mecánica promocional establecida en el **apartado 7** de los términos y condiciones y recibas la comunicación con el código promocional por parte de Banco Sabadell, podrás acceder a la web promocional para escoger tu regalo en la categoría que haya disponible en el periodo de participación correspondiente al periodo promocional en el que hayas cumplido con el esfuerzo de participación.

## ¿PUEDO PARTICIPAR SI NO HE SIDO DESTINATARIA/O DE LA COMUNICACIÓN POR PARTE DE BANCO SABADELL?

Solo pueden participar en la presente promoción las personas titulares de la tarjeta de débito o crédito Mastercard de Banco Sabadell destinatarias de la comunicación de la promoción y que, realizado el objetivo de compra o la renovación de una suscripción digital, hayan recibido el código promocional por parte de Banco Sabadell.

## ¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

No, la promoción está limitada a un máximo de una (1) participación y regalo por persona y mes, titular de la tarjeta de débito o crédito Mastercard de Banco Sabadell, identificada por su correo electrónico, independiente del gasto o la renovación de una suscripción digital realizada con la tarjeta Sabadell dentro del periodo promocional.

## ¿CUÁNTOS REGALOS PUEDO DISFRUTAR?

Podrás disfrutar de un máximo de un (1) **regalo** al mes siempre y cuando cumplas con la mecánica promocional establecida en el **apartado 7** de los términos y condiciones de la promoción pudiendo elegir un máximo de tres (3) **regalos** a lo largo de la promoción. Solo se podrá disfrutar de un (1) **regalo** por categoría durante los tres periodos, es decir, una vez seleccionado uno de los regalos de una determinada categoría en unos de los periodos establecidos en el **apartado 5** de los términos y condiciones de la promoción, dicha categoría dejará de estar disponible en los siguientes periodos en caso de volver a participar.

## ¿EN QUÉ CONSISTE EL REGALO?

Las personas que participen en la presente promoción cumpliendo la mecánica promocional establecida en el **apartado 7** de los términos y condiciones podrán seleccionar un (1) **regalo** al mes entre las 3 categorías disponibles en la promoción, entretenimiento, delivery y green:

### ENTRETENIMIENTO:

- **Código descuento** de 15€ en “Spartoo”, tienda online de calzado y accesorios.
- **1 mes de suscripción** Premium en “Nextory”, plataforma de lectura digital.
- **30 días de acceso** a una selección de revistas en **Kiosko y +**, la mayor plataforma de prensa de calidad de Europa.
- **Alquiler de 1 película** de hasta 5€ en “Rakuten”, plataforma que ofrece un amplio catálogo de películas en streaming.
- **Crédito** por valor de 5€ para gastar en cualquiera de los productos disponibles en la web de “GAME”, [www.game.es](http://www.game.es), tienda online especializada en videojuegos y accesorios de entretenimiento.
- **2 meses de suscripción** a “Storytel”, plataforma de lectura digital y audiolibros.
- Una partida en **Escape Room online** válida para jugar desde 1 hasta 20 personas a la vez.

### DELIVERY:

- **Cupón descuento** de 5€ en “UBER EATS”, plataforma digital especializada en pedidos de comida a domicilio.

**GREEN:**

- **12€ de saldo** en “Cooltra”, plataforma de movilidad para alquiler por minutos de vehículos de dos ruedas en Madrid, Barcelona y Valencia.
- **Código regalo** para disfrutar de una actividad de entre las disponibles dentro de la “Red Nacional de Movilidad Sostenible” de Rewards for All

**¿HASTA CUÁNDO PUEDO CANJEAR MI CÓDIGO REGALO?**

Una vez hayas realizado el registro en la web promocional recibirás tu código regalo en un plazo máximo de 30 minutos. Una vez recibido, dispondrás hasta el **15/04/2022** para acceder a la plataforma del regalo seleccionado y canjearlo.

**HE TENIDO PROBLEMAS PARA CANJEAR MI CÓDIGO REGALO ¿QUÉ DEBO HACER?**

Si te surge algún inconveniente durante el uso de tu regalo deberás ponerte en contacto con nosotros enviando un correo a [hazdoblecheck@tlcrewards.com](mailto:hazdoblecheck@tlcrewards.com), adjuntado una copia de código regalo junto con el detalle de la incidencia (regalo, fecha...), para que podamos ayudarte.

**TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?**

Si tienes cualquier otra duda sobre la promoción, o respecto a la utilización de los bonos, puedes ponerte en contacto con nosotros de lunes a jueves de 10.00 a 17:00h y los viernes de 10:00 a 15.00h a través del teléfono 910784830 o enviando un correo a [hazdoblecheck@tlcrewards.com](mailto:hazdoblecheck@tlcrewards.com) y estaremos encantados de ayudarte en lo que necesites. (Festivos nacionales, de la Comunidad de Madrid y de su capital, no incluidos)